



**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII** NR69A/23.05.2024  
(servicii poștale/de curierat și servicii de transport de marfă)  
Nr.8 din data de 20.05.2024

**DELIVERY SOLUTIONS SA**, titular și operator al brand-ului „Sameday Courier”, persoană juridică română, cu sediul în București, Str. Gara Herăstrău nr.6, Clădirea Globalworth Square, Etajul 6 și 7, Sectorul 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr.J40/7031/2008, Cod Fiscal RO 23743772 cont bancar nr. RO23BTRLRONCRT00U5070702, deschis la Banca Transilvania SA, reprezentată legal prin deținând calitatea de Administrator, în calitate de „PRESTATOR” sau „SAMEDAY”

și

**CT BUS SA**, persoană juridică română, cu sediul în Constanța, Str. Industrială nr. 8, Jud.Constanța, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J13/60/1991, Cod Fiscal RO1883902. cont bancar nr. RO23BTRL01401202694292XX, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal prin deținând calitatea de Director General, în calitate de „BENEFICIAR”,

**Au decis încheierea prezentului contract de prestări servicii poștale și de curierat, precum și de servicii de transport („Contractul”), în conformitate cu următoarele prevederi contractuale:**

**I. OBIECTUL CONTRACTULUI**

**1.1.** Obiectul prezentului Contract îl reprezintă prestarea de către Prestatorul, în beneficiul societății Beneficiare, a serviciilor poștale și de curierat, precum și a serviciilor de transport comandate de către Beneficiar și efectuate în conformitate cu condițiile prevăzute în prezentul Contract.

**1.2.** Serviciile oferite de către Prestator, precum și caracteristicile acestora, se regăsesc în Oferta Comercială Sameday ([https://sameday.ro/app/uploads/2022/09/Oferta-Comerciala\\_FY23.pdf](https://sameday.ro/app/uploads/2022/09/Oferta-Comerciala_FY23.pdf)).

**1.3.** Semnarea prezentului Contract nu conferă Prestatorului un caracter de exclusivitate în contractarea și prestarea serviciilor oferite.

**1.4.** Pentru a beneficia de serviciile Prestatorului, orice Beneficiar trebuie să pună la dispoziția Prestatorului, prin intermediul reprezentanților comerciali, informațiile solicitate de acesta, respectiv: denumire, sediu, CUI, număr de înregistrare la Registrul Comerțului, cont IBAN, administrator sau persoana care are competența legală să reprezinte societatea, adresă de email, număr de telefon, sectorul de business în care activează (on-line/non-online), volumul estimat de expedieri și frecvența acestora (zilnică/săptămânală/lunară), adresa punctului de ridicare și persoana de contact dedicată de Client în punctul de ridicare, precum și certificatul de înregistrare, actul constitutiv actualizat sau certificatul constatator/furnizarea de informații eliberate de ONRC cu maxim 30 (treizeci) de zile înainte de data solicitării.

În cazul în care Prestatorul constată faptul că Beneficiarul nu a pus la dispoziție informațiile solicitate sau că documentele transmise nu sunt cele corecte, Prestatorul va notifica Beneficiarul prin email-ul declarat de acesta, solicitându-i să completeze documentele lipsă sau cele care sunt eronate.

**1.6.** Beneficiarul declară și garantează că informațiile și documentele puse la dispoziția Prestatorului sunt actuale, corecte și complete.

**1.7.** Prestatorul își rezervă dreptul de a nu permite activarea contului de client în cazul în care, în urma verificărilor realizate, se constată faptul că Beneficiarul se află într-una dintre următoarele situații: firma este radiată/în insolvență/ în faliment/ în preinsolvență, prezintă un risc financiar datorat unui număr mare de dosare aflate pe rolul instanțelor de judecată în care Beneficiarul are calitate de debitor, are indicator de risc financiar mare sau grupul de firme din care face parte Beneficiarul are datorii.

**1.8.** Procesul de înregistrare a Beneficiarului în platforma Sameday se va finaliza după verificarea și confirmarea de către Prestator a corectitudinii datelor și a documentelor menționate mai sus, prin

transmiterea de către Prestator, în atenția Beneficiarului, pe adresa de email a acestuia, așa cum aceasta a fost declarată, a unei notificări de activare a contului de Client.

**1.9.** Serviciile oferite de către Prestator sunt reglementate de legislația aplicabilă, după cum urmează:

- serviciile de poștă și curierat sunt reglementate de dispozițiile OUG nr.13/2013 privind furnizarea serviciilor poștale, precum și de Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Poștale avizate de ANCOM (care se regăsesc pe site-ul <https://sameday.ro/termeni-si-conditii/>).
- serviciile de transport de marfă sunt reglementate de dispozițiile Convenției CMR (Convenția privind contractul de transport internațional rutier de mărfuri din 1956, astfel cum a fost modificată în 1978) și de Ordonanța nr.27/2011 privind transporturile rutiere, care aderă la prevederile CMR.

## **II. DURATA CONTRACTULUI**

**2.1.** Prezentul Contract se încheie pe o durată de 1 (un) an, începând cu data semnării acestuia de către ambele părți.

**2.2.** La expirarea duratei de valabilitate stabilită în Contract, aceasta se prelungește automat pe perioade egale cu perioada inițială, cu excepția situației în care una dintre părți îi notifică celeilalte încetarea Contractului în condițiile prevăzute la Cap.XIII - „*Încetarea Contractului*”.

## **III. PREȚUL SERVICIILOR**

**3.1.** Lista cu prețurile unitare exprimate în lei/euro (fără TVA), negociate de către Părți cu privire la serviciile care fac obiectul prezentului Contract este cuprinsă în Anexa nr.1 - „*Tarife și prețuri unitare*”, parte integrantă din prezentul Contract.

Calculul tarifelor aferente Serviciilor Crossborder, care conțin valori exprimate în moneda țării de destinație, se va realiza utilizând cursul de referință din ziua emiterii AWB-ului, afișat de BNR pe pagina [www.bnr.ro](http://www.bnr.ro).

**3.2.** Oricând pe durata de valabilitate a Contractului, Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica prețurile unitare, cu condiția notificării noilor prețuri către Beneficiar, cu minim 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a acestora. Notificarea va fi transmisă pe adresa de email a Beneficiarului, așa cum aceasta este declarată în Contract, precum și la momentul creării contului de client în Platforma Sameday.

## **IV. FACTURAREA SERVICIILOR. TERMENE DE PLATA**

**4.1.** Prestatorul va factura bilunar contravaloarea serviciilor prestate pentru Beneficiar în perioada de referință anterioară.

**4.2.** Facturarea se va efectua în baza Anexei nr. 1 - „*Tarife și prețuri unitare*”, iar tarifele se aplică după cum urmează:

### **a) În cazul serviciilor de poștă și de curierat:**

- Tariful se aplică la greutatea taxabilă a trimiterii poștale, care este definită ca fiind cea mai mare valoare dintre greutatea fizică și greutatea volumetrică a trimiterii poștale, care este calculată în baza formulei: lungime x lățime x înălțime/6000.
- Greutatea taxabilă a unei trimiteri poștale nu va depăși 31,5 Kg.
- Lungimea maximă a celei mai mari laturi a unei trimiteri poștale nu va depăși 3 m.
- Tariful se aplică conform caracteristicilor trimiterilor poștale, astfel cum acestea se regăsesc la Art.3.3.1, din Condițiile Generale de furnizare a serviciilor poștale afișate pe pagina <https://sameday.ro/termeni-si-conditii/>.

### **b) În cazul serviciilor de transport rutier de marfa:**

- Tariful se aplică la greutatea taxabilă a expedierii (colet/marfă), care este definită ca fiind cea mai mare valoare dintre greutatea fizică și greutatea volumetrică a expedierii, care este calculată în baza formulei: lungime x lățime x înălțime/6000.
- Greutatea taxabilă a unei expedieri (colet) nu va depăși 70 Kg.
- Lungimea maximă a celei mai mari laturi ale unei expedieri nu va depăși 3 m.

**4.3.** În scopul facturării corecte, Prestatorul își rezervă dreptul de a cântări trimiterile poștale intrate în rețeaua sa, precum și expedierile care vor fi transportate la destinație în regim de transport

**4.4.** În baza prevederilor Art.2495 din Noul Cod Civil și în baza semnării prezentului Contract, Beneficiarul își dă expres acordul cu privire la dreptul de retenție al Prestatorului asupra tuturor trimerilor poștale și ale expedierilor preluate și transportate la destinație, până la achitarea integrală a oricărui debit al Beneficiarului, trecut de scadența facturii emise pentru servicii comandate și efectuate.

**4.5.** În conformitate cu dispozițiile Art.319 din Legea nr.227/2015 privind Codul Fiscal, Prestatorul poate comunica Beneficiarului facturile în formă electronică, cu condiția garantării autenticității originii, integrității și lizibilității conținutului.

Prin semnarea prezentului Contract, Beneficiarul își dă acordul ca transmiterea facturilor emise să se realizeze exclusiv prin mijloace electronice la adresa sa de e-mail [aprovizionare@ctbus.ro](mailto:aprovizionare@ctbus.ro) și, de asemenea, ia la cunoștință și acceptă faptul că facturile se regăsesc încărcate și în contul său de client, din platforma <https://eawb.sameday.ro>, unde le poate vizualiza, salva sau printa. Factura va fi exprimată în lei și va conține cota de TVA legal aplicabilă de la momentul emiterii facturii.

**4.6.** În situația în care Beneficiarul nu respectă volumul lunar de trimiteri poștale/expedieri comunicat Prestatorului la momentul negocierii și pe baza căruia s-au acordat tarifele (aferele volumelor lunare comunicate) la data încheierii prezentului Contract/sau la o dată ulterioară prin act adițional, pe o perioadă de timp de 2 (doua) luni calendaristice consecutive, Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica tarifele negociate și de a le înlocui cu tarifele standard, conform Ofertei Comerciale în vigoare la data modificării tarifelor, publicată pe site-ul Prestatorului ([https://sameday.ro/app/uploads/2022/09/Oferta-Comerciala\\_FY23.pdf](https://sameday.ro/app/uploads/2022/09/Oferta-Comerciala_FY23.pdf)), fără a fi necesar acordul expres al Beneficiarului.

**4.7.** Plățile tuturor serviciilor prestate, atât în cazul serviciilor poștale și de curierat, cât și în cazul serviciilor de transport, se vor efectua de către Beneficiar în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data comunicării facturii, prin OP, numerar sau BO și se vor efectua în contul Prestatorului menționat în preambulul Contractului.

**4.8.** În cazul în care Beneficiarul nu achită factura în termenul de plata menționat mai sus, acesta va datora penalități de întârziere de 0,3%/zi, aplicate asupra creanței neachitate și calculate până la data achitării integrale a debitului. Valoarea penalităților poate fi mai mare decât valoarea creanței asupra căreia se aplică.

**4.9.** Termenul de contestare al facturilor este de 3 (trei) zile calendaristice calculate de la data primirii – pe email sau în contul de client – a facturii emise de către Prestator. Orice contestație cu privire la facturi se va transmite prin intermediul platformei eAWB (meniul "Mesagerie"). În cazul în care Beneficiarul nu contestă modul de calcul și cuantumul sumei înscrise în aceasta în termenul menționat, factura se consideră acceptată de către acesta la plată, creanța devenind certă de la data primirii acesteia.

**4.10.** În cazul în care Beneficiarul depășește termenul de plată scadent menționat mai sus cu mai mult de 14 (patrusprezece) zile calendaristice, Prestatorul își rezervă dreptul de a bloca Beneficiarului accesul la contul său de client, fără a fi nevoie de o notificare prealabilă sau orice altă procedură.

Din momentul blocării contului de client, Beneficiarul va putea comanda Prestatorului prestarea de servicii poștale doar cu obligația plății acestora în numerar la momentul preluării trimerilor poștale/expedierilor de către curierii Sameday, prețul serviciilor fiind calculat la tarifele de listă afișate public pe site-ul Prestatorului, în Oferta Comercială, [https://sameday.ro/app/uploads/2022/09/Oferta-Comerciala\\_FY23.pdf](https://sameday.ro/app/uploads/2022/09/Oferta-Comerciala_FY23.pdf).

**4.11.** În situația în care Beneficiarul nu va efectua plata sumelor datorate în termen maxim de 3 (trei) zile calendaristice calculate de la data scadenței, părțile stabilesc, iar Beneficiarul declară în mod expres faptul că este de acord ca Prestatorul să rețină în contul creanței - până la concurența sumelor datorate și calculate conform facturilor emise și scadente - orice sumă încasată de Prestator cu titlu de ramburs, sumă care nu a fost încă restituită Beneficiarului, conform condițiilor Contractului și să compenseze sumele datorate de către Beneficiar pe bază de notă de debitare sau pe bază de compensare.

**4.12.** În situația în care Beneficiarul își cesionează contul de Client înregistrat pe o platformă e-commerce (marketplace) fără a notifica Prestatorul în termen de 24 de ore de la cesiune, prezentul Contract va rămâne în vigoare, Beneficiarul fiind obligat să plătească integral - conform termenilor contractuali - contravaloarea facturilor emise de Prestator în baza serviciilor comandate prin intermediul contului de Client cesionat.

## **V. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI**

**5.1.** Pe toată perioada de valabilitate a Contractului, Prestatorul va presta serviciile comandate de către Beneficiar într-un mod corespunzător cu termenele și condițiile stipulate în prezentul Contract și în anexele integrate, precum și cu respectarea legislației în materie, respectiv a dispozițiilor OUG nr.13/2013 privind furnizarea serviciilor poștale și ale Convenției CMR, privind transportul rutier de marfă.

**5.2.** La preluare, Prestatorul are obligația de a verifica starea exterioară a trimiterilor poștale/expedierilor și a expedierilor Beneficiarului. Expeditorul este singurul responsabil pentru asigurarea ambalării interioare și exterioare a produselor/mărfurilor ce fac obiectul trimiterilor poștale/expedierilor, care trebuie să fie adecvată naturii bunului conținut de către trimiterea poștală/expediere și a marcării și etichetării corecte, complete și lizibile a trimiterii poștale/expedierii și a asigurării securității conținutului în vederea repetatelor manipulări manuale și mecanice, precum și a transportului.

**5.3.** Prestatorul va semna Beneficiarului ambalarea necorespunzătoare sau precară, în măsura în care acest lucru este posibil.

Acceptarea spre transport și livrare a unei trimiteri poștale sau a unei expedieri nu exonerează Beneficiarul de răspundere, în cazul în care trimiterea poștală sau expedierea suportă avarieri din cauza ambalării necorespunzătoare.

**5.4.** Trimiterile poștale și expedierile care nu pot fi predate destinatarului din orice motive independente de Prestator (cu titlu exemplificativ, dar nelimitativ: AWB-ul conține adrese greșite/incomplete, destinatarul nu poate fi identificat sau localizat la adresa de destinație menționată pe AWB sau nu se află la adresa comunicată Prestatorului, destinatarul este mutat de la adresa menționată pe AWB, destinatarul refuză recepționarea expedierii, refuză plata serviciului, refuză plata contravalorii rambursului) sunt depozitate în vederea returnării Beneficiarului, pentru o perioadă de timp de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare.

Beneficiarul are obligația, indiferent de situație, să achite atât serviciul comandat și efectuat, precum și returul datorat imposibilității de livrare din motive ce nu țin de culpa Prestatorului sau redirecționarea expedierii către un alt destinatar sau o altă adresă, conform tarifelor cuprinse în Anexa nr.1 – „*Tarife și prețuri unitare*”.

**5.5.** În cazul în care nu poate efectua livrarea, din orice motive ce nu-i sunt imputabile, Prestatorul se obligă să-l anunte pe Beneficiar de acest fapt în termen de maxim 48 de ore, prin intermediul comunicărilor comerciale (telefon, email).

**5.6.** Beneficiarul/Expeditorul împuternicește destinatarul să solicite Prestatorului, după caz, schimbarea de destinație, destinatarul putând opta între unul dintre serviciile de redirecționare oferite de către Prestator, precum și să solicite efectuarea celei de a 3-a încercări de livrare, contra cost, în situația în care cele două încercări gratuite de livrare au fost epuizate din motive neimputabile Prestatorului.

**5.7.** Prestatorul se obligă să respecte termenele de livrare ale trimiterilor poștale și ale expedierilor, în conformitate cu caracteristicile serviciului comandat, conform Ofertei Comerciale. Sărbătorile legale, perioada de Black Friday și zilele declarate libere prin lege, nu intră în calculul termenului de livrare.

**5.8.** Prestatorul are obligația de a asigura Beneficiarului informații despre stadiul prestării serviciului și al livrării. Acestea se pot comunica la cererea Beneficiarului: prin intermediul serviciului “*call-center*”, prin contactarea telefonică a Prestatorului la numărul 021.637.06.60, în scris, prin intermediul platformei eAWB (meniul “*Mesagerie*”), prin intermediul contului de client din Platforma Sameday <https://eawb.sameday.ro> – “*Lista expedieri*”. De asemenea, istoricul serviciului comandat poate fi urmărit și online, pe site-ul [www.sameday.ro](http://www.sameday.ro), prin pagina de “*urmărire AWB*”, <https://eawb.sameday.ro/login>, care oferă informații cu privire la status-ul expedierii de la momentul preluării comenzii și până la livrarea trimiterii la destinație sau retur, către expeditor.

**5.9.** Colectarea și livrarea trimiterilor poștale sau ale expedierilor se poate realiza direct de către Prestator sau prin intermediul unui terț subcontractor, care va exercita aceste activități în numele și pe seama Prestatorului. În cazul subcontractării, responsabilitatea pentru furnizarea serviciului poștal sau a serviciului de transport comandat de către Beneficiar revine în totalitate Prestatorului, atât pentru acțiunile, cât și pentru inacțiunile subcontractorilor săi.

**5.10.** Prestatorul declară și garantează Beneficiarului următoarele:

a) Prestatorul este înființat în mod legal, funcționează în mod valabil și se conformează OUG nr.13/2013

privind furnizarea serviciilor poștale, precum și tuturor legilor și altor reglementări aplicabile în domeniul serviciilor poștale și de curierat, precum și a serviciilor de transport rutier de marfă;

**b)** Prestatorul are dreptul și deține toate licențele, autorizațiile și aprobările necesare în vederea angajării sale pentru desfășurarea prevederilor prezentului Contract, iar reprezentantul/-ții său/săi deține toate prerogativele, aprobările, deciziile, ordinele și autoritatea necesare pentru a iniția, negocia, încheia și semna prezentul Contract;

**c)** perfectarea prezentului Contract, precum și realizarea sau îndeplinirea oricăror obligații contractuale nu vor fi contrare și/sau în conflict și nu vor avea drept rezultat o încălcare a vreunei legi sau reglementări aplicabile Prestatorului și, de asemenea, nu vor avea drept rezultat o încălcare a oricărui condiții aferente unei autorizații, permis sau a unei aprobări din partea oricărei autorități sau a oricărui organism local sau central.

## **VI. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI**

**6.1.** Beneficiarul este de acord și se obligă să achite contravaloarea serviciilor comandate și prestate și să respecte termenele de plată stabilite de prezentul Contract, așa cum sunt ele prevăzute în Cap. IV – „*Facturarea serviciilor. Termene de plată*”.

**6.2.** Beneficiarul este unic răspunzător pentru asigurarea ambalajului și a ambalării adecvate interioare și exterioare, precum și pentru marcarea corectă a trimerilor poștale și ale expedierilor. Astfel, înainte de preluarea trimerilor poștale și/sau ale expedierilor de către Prestator, Beneficiarul va asigura împachetarea/ambalarea și sigilarea adecvată fiecărui tip de trimitere poștală/expediere, conform naturii bunului, astfel încât conținutul să nu fie afectat în timpul manipulării manuale și/sau mecanice, a transportului și transbordării, Beneficiarul asumându-și integral răspunderea pentru orice pagube care pot interveni pe parcursul transportului, al manipulării și/sau depozitării, din cauza unor vicii de ambalare.

**6.3.** În momentul în care Beneficiarul solicită ridicarea/preluarea unor trimeri poștale sau ale unor expedieri de la destinatar și/sau terțe persoane prin serviciile Prestatorului, Beneficiarul se obligă să transmită destinatarului și/sau terțelor persoane, AWB-ul privind comanda și serviciul comandat, precum și metodele de ambalare corespunzătoare, disponibile pe pagina <https://sameday.ro/modalitati-de-ambalare>.

**6.4.** Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru: conținutul trimerii poștale/expedierii, starea conținutului trimerii poștale/expedierii și diferențele de produs constatate la livrare, iar trimerile poștale/expedierile se ridică de la expeditor doar sigilate și închise.

În situația în care ambalarea și/sau marcarea nu se realizează corespunzător, responsabilitatea pierderii totale sau parțiale, deteriorării, pagubelor pricinuite persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate ori celorlalte bunuri, provocate de vicii ascunse prin ambalare, revine Beneficiarului. Neindicarea oricăruia dintre elementele enumerate mai sus, și care ar putea duce la orice întârziere sau nelivrare a trimerii poștale sau a expedierii la destinație este considerat motiv de exonerare de răspundere a Prestatorului.

**6.5.** Toate trimerile poștale și toate expedierile Beneficiarului trebuie să fie însoțite de documentul de transport (AWB), care trebuie să cuprindă toate informațiile necesare livrării la destinație, menționate în mod lizibil, corect și complet, referitoare la: adresa de preluare și de livrare, persoana de contact aferentă expeditorului și a destinatarului și numărul de telefon al acestuia, tipul de serviciu comandat, suma care trebuie achitată de către destinatar în cazul trimerilor contra ramburs, valoarea declarată a trimerii poștale sau a expedierii, precum și orice informație relevantă solicitată în rubricile AWB-ului.

În cazul serviciilor de transport, expedierile preluate de către Prestator vor fi însoțite atât de documentul de transport (AWB), precum și de documentele aferente acestora (aviz de expediție, factură marfă, etc), astfel cum prevede dispozițiile legale aplicabile. În cazul în care organele și/sau autoritățile abilitate în acest sens efectuează inspecții ale expedierilor transportate de către Prestator, și acestea constată faptul că lipsesc documente care trebuiau în mod obligatoriu să însoțească marfa transportată sau că aceste documente nu sunt corect/complet întocmite, Beneficiarul se obligă să suporte toate consecințele materiale, ca și efect direct al încălcării obligațiilor ce-i revineau.

**6.6.** Beneficiarul are obligația să comunice Prestatorului greutatea și dimensiunile trimerilor poștale și ale expedierilor prin completarea corectă și complet

eronate, Prestatorul își rezervă dreptul de a efectua cântărirea/măsurarea acestora cu instrumente de măsura omologate pentru determinarea caracteristicilor reale ale trimerilor poștale și ale expedierilor, în vederea tarifării corecte.

**6.7.** În cazul în care livrarea trebuie efectuată în atenția unui destinatar (persoană fizică sau juridică) care-și are sediul sau își desfășoară activitatea într-o clădire care beneficiază de serviciu de „Recepție”, trimiterea poștală va fi predată acesteia.

În cazul în care Beneficiarul solicită în mod expres ca livrarea să se facă personal destinatarului persoană fizică sau persoanei de contact aferentă destinatarului persoană juridică menționată pe documentul de transport, Beneficiarul este obligat să noteze pe AWB mențiunea „Livrare personală”.

În situația în care destinatarul persoană fizică sau persoana de contact a destinatarului persoană juridică, menționată pe documentul de transport, căreia trebuie să i se efectueze livrarea în mod personal, nu este găsită la adresa de destinație, trimiterea poștală/expedierea nu va fi predată serviciului de „Recepție” al clădirii, iar trimiterea poștală/expedierea se va face retur către expeditor.

**6.8.** Beneficiarul va răspunde pentru completarea corectă și completă a documentului de transport (AWB), precum și de toate consecințele directe rezultând din declarațiile și instrucțiunile inexacte, incomplete, ilizibile sau eronate furnizate Prestatorului.

**6.9.** Beneficiarul se obligă să nu folosească serviciile Prestatorului pentru scopuri și/sau afaceri care încalcă norme legale în vigoare sau orice acte normative în vigoare pe teritoriul României sau pe teritoriul oricărui altei țări care se tranzitează sau în care se află destinatarul expedierii, iar în cazul în care o face, Beneficiarul se obligă să răspundă patrimonial pentru toate prejudiciile directe sau indirecte, care ar rezulta dintr-o asemenea faptă.

**6.10.** În situația în care Beneficiarul invocă neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă de către Prestator a unui anumit serviciu comandat, acesta are dreptul de a formula orice reclamație, urmând procedura descrisă în Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Poștale (<https://sameday.ro/termeni-si-conditii>), precum și cele menționate expres la Cap.X – “Procedura de soluționare a reclamațiilor” din Contract.

**6.11.** În relația cu Prestatorul, și doar în legătură cu derularea Contractului, Beneficiarul va fi reprezentat de D-nul/D-na TUTUIANU SORIN PETRICA, în calitate de reprezentant legal, care detine următoarea adresă de email [office@ctbus.ro](mailto:office@ctbus.ro).

## **VII. RAMBURSURILE**

**7.1.** Trimerile poștale și expedierile aferente serviciilor contra ramburs vor fi preluate pe baza de AWB, care va conține menționat – în mod obligatoriu – suma ramburs care trebuie încasată de la destinatar, la livrare.

**7.2.** Suma maximă a valorii rambursului – atât în cazul serviciilor poștale contra ramburs naționale, cât și în cazul serviciilor naționale de transport rutier este de 5.000 lei pentru persoane juridice, respectiv 10.000 lei pentru persoane fizice (sau echivalentul în moneda națională a țării de colectare/destinație sau moneda Euro).

În cazul serviciilor poștale internaționale (efectuate conform zonei de livrare Sameday), moneda țării de destinație în care se va efectua încasarea rambursului, se va menționa prin evidențierea acesteia pe AWB, cu respectarea de către expeditor a legislației în domeniu a țării de destinație privind încasarea sumelor cash/ în numerar.

**7.3.** Beneficiarul are obligația de a menționa suma care trebuie colectată cu titlu de ramburs în AWB-ul creat în aplicația online.

**7.4.** Prestatorul are obligația ca în termen de 3 (trei) zile lucrătoare calculate de la colectarea rambursurilor, să vireze contravaloarea acestora în contul colector indicat de Beneficiar, respectiv în contul nr. RO23BTRL01401202694292XX, deschis la Banca Transilvania.

Orice modificare a contului bancar colector a Beneficiarului se va realiza în următoarele condiții: Beneficiarul trebuie să transmită prin intermediul platformei eAWB (meniul “Mesagerie”), o cerere de modificare a contului bancar, însoțită de un document bancar din care trebuie să reiasă numărul noului cont deschis pe numele Beneficiarului.

În cazul contului colector al Beneficiarului deschis în valută, Beneficiarul se obligă să suporte toate spezele

bancare, inclusiv cele aferente schimbului valutar efectuat automat de către banca Beneficiarului, fără intervenția Prestatorului.

**7.5.** În situația în care Beneficiarul comercializează produse printr-un intermediar (de tip market-place) și le livrează prin intermediul serviciilor poștale sau de transport rutier ale Prestatorului, Beneficiarul declară prin semnarea Contractului faptul că este de acord ca rambursurile colectate de către Prestator în baza serviciilor efectuate, să fie vărsate în contul colector deschis pe numele intermediarului, conform Anexei nr.3 – *“Protocol colectare rambursuri prin intermediar”*.

**7.6.** În cazul în care destinatarul trimiterii poștale sau al expedierii care face obiectul serviciului contra ramburs refuză achitarea contravalorii rambursului, Prestatorul are obligația de a anunța Beneficiarul prin intermediul platformei online, în maxim 24 de ore, despre imposibilitatea livrării trimiterii poștale/a expedierii din acest motiv, urmând ca trimiterea poștală/expedierea să fie returnată în atenția Beneficiarului, în termen de maxim 72 de ore, pe costul suplimentar al Beneficiarului.

În situația serviciilor poștale internaționale, Prestatorul are obligația să anunțe Beneficiarul în maxim 24 ore despre imposibilitatea livrării trimiterii poștale cu ramburs la destinație, din motive neimputabile Prestatorului, precum și motivul pentru care livrarea nu s-a putut realiza, urmând ca trimiterea poștală să fie returnată în atenția Beneficiarului, în maxim 7 (sapte) zile lucrătoare calculate de la data la care livrarea nu s-a putut realiza, pe costul suplimentar al Beneficiarului.

**7.7.** În situația în care, între momentul lansării comenzii aferente serviciului și momentul preluării trimiterii poștale/a expedierii de la expeditor sau al livrării acesteia în atenția destinatarului, este necesară modificarea sumei reprezentând rambursul care trebuie colectat la destinație, Beneficiarul este obligat să comunice această solicitare Prestatorului, împreună cu informația referitoare la cuantumul sumei reprezentând rambursul, solicitarea realizându-se prin intermediul platformei eAWB (meniul *“Mesagerie”*), cu indicarea datelor de identificare a comenzii/a AWB-ului pentru care se solicită modificarea sumei care trebuie colectată cu titlu de ramburs.

Solicitarea de modificare a valorii rambursului trebuie comunicată către Prestator în perioada în care trimiterea poștală/expedierea se afla în tranzit, în rețeaua poștală și de transport, până la momentul preluării acesteia de către curier pentru a fi livrată la destinație.

**7.8.** În cazul imposibilității Prestatorului de a efectua livrarea din cauza necomunicării de către Beneficiar, în termenul stabilit, respectiv până la momentul preluării trimiterii poștale/a expedierii în livrare de către curier, a modificării sumei rambursului, se va exclude culpa Prestatorului. Returnarea către Beneficiar a trimiterii poștale/a expedierii din aceste motive sau efectuarea de către Prestator a celei de a 3-a încercări de livrare solicitată expres de către Beneficiar, în cazul în care au fost deja efectuate 2 (doua) încercări de livrare eșuate, se vor realiza pe costul suplimentar al Beneficiarului, conform Anexei nr.1 – *„Tarife și prețuri unitare”*.

**7.9.** Beneficiarul declară faptul că acceptă modalitățile de livrare ale Prestatorului pe baza de borderou de livrare sau pe bază de cod PIN. Beneficiarul se obligă să aducă la cunoștința destinatarului aceste modalități de livrare și faptul că persoana semnată a borderoului de livrare sau persoana care deține PIN-ul transmis de către Prestator destinatarului prin SMS text, altă decât destinatarul/persoana de contact a destinatarului, se consideră că fiind persoana împuternicită de către destinatar pentru primirea trimiterii poștale/a expedierii la destinație.

**7.10.** Prevederile acestui capitol sunt aplicabile și în cazul expedierilor și trimiterilor poștale internaționale (Cross-border).

**7.11.** În cazul serviciilor Crossborder, valoarea rambursului menționată pe AWB va fi colectată la destinație prin intermediul subcontractorilor Prestatorului și va fi transferată în contul bancar indicat de către expeditor, în calitatea sa de Beneficiar.

Pentru prestarea acestui serviciu, este necesar ca expeditorul să dețină și să transmită în atenția Prestatorului detaliile contului său bancar deschis în moneda aferentă rambursului, respectiv BGN (Leva) și/sau HUF (Forint).

**7.12.** Părțile agreează faptul că, în cazul serviciului Contra ramburs, Beneficiarul va suporta prejudiciile directe suferite de către Prestator, decurgând din tranzacțiile cu cardul și disputate de către destinatarii care, în calitatea lor de « *utilizatori de card* », achită contravaloarea rambursului aferent trimiterilor poștale prin

intermediul POS-urilor instalate în lockerele/easybox sau a POS-urilor mobile deținute de curieri, și apoi formulează cerere de refuz de plată în atenția Băncii care a procesat tranzacția pentru următoarele motive:

- a) pe motiv de « *trimiteri nelivrată* », în situația în care destinatarul este nemulțumit de prestațiile care decurg din relația contractuală dintre Beneficiar/Expeditoarea și destinatar, iar destinatarul contestă însăși livrarea de către Prestator a trimiterii poștale în atenția destinatarului.
- b) pe motiv de « *returnare bun comandat, neurmată de restituirea c/v sumei achitate ca preț* » de către Beneficiar/expeditoarea.

Având în vedere că în oricare dintre situațiile prezentate mai sus Banca este obligată să aducă la cunoștința Prestatorului (în calitatea sa de acceptant al tranzacției), în scris, detalii legate de inițierea refuzului de plată a rambursului de către destinatar, Beneficiarul se obligă să transmită Prestatorului, în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la data solicitării formulate de acesta, orice document solicitat care va fi pus de către Prestator la dispoziția Băncii, în vederea închiderii disputei cu destinatarul.

Prestatorul se obligă să prezinte Băncii dovada livrării trimiterii poștale la destinație, respectiv a primirii trimiterii poștale de către destinatarul care refuză să efectueze plata rambursului.

Prestatorul nu își asumă responsabilitatea de a câștiga disputa determinată de refuzul de plată inițiat de către destinatar. Pentru evitarea oricărui dubiu, necâștigarea disputei nu absolvă Beneficiarul de suportarea prejudiciilor cauzate Prestatorului de bună credință, care nu se face vinovat de refuzul de plată a rambursului solicitat Băncii de către destinatar, și care trebuie dezdăunat cu suma ce reprezintă contravaloarea rambursului restituit Destinatarului.

## **VIII. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

**8.1.** Beneficiarul va răspunde pentru pagubele care pot fi cauzate Prestatorului ca urmare a expedierii prin intermediul Prestatorului a trimiterilor poștale/a expedierilor conținând produse, obiecte, materiale sau valori a caror circulație, comercializare, livrare, utilizare, etc, este interzisă de lege.

În acest sens, depistarea oricăror trimiteri poștale/expedieri care conțin substanțe sau materiale inflamabile și/sau periculoase, deșeuri, produse perisabile, arme, droguri, obiecte de aur sau argint, pietre prețioase, bani, animale vii sau orice alte obiecte sau mărfuri al căror transport prin intermediul serviciilor de poștă, curierat sau transport rutier este interzis sau restricționat prin lege, determină ca Beneficiarul să răspundă civil, penal sau contravențional, după caz, în fața autorităților și, de asemenea, să răspundă material pentru prejudiciul de orice natură cauzat Prestatorului.

**8.2.** Prin « *prejudiciu* », se înțelege atât prejudiciul de imagine al Prestatorului, în situația în care acesta a fost depistat de către autorități transportând produsele, mărfurile, obiectele sau valorile menționate mai sus, cu încălcarea dispozițiilor legale în vigoare, cu consecințe directe asupra reducerii clientelei ca urmare a diminuării credibilității Prestatorului, precum și prejudiciul suferit ca urmare a măsurilor cu caracter patrimonial (amenzi, despăgubiri, confiscări de marfă, etc) dispuse de autorități împotriva Prestatorului în legătură cu împrejurările menționate mai sus, la care se adaugă toate cheltuielile efectuate în legătură cu situația creată (exemplificativ și nelimitativ, constând în orice cheltuieli de asistență/reprezentare specializată în fața autorităților administrative sau ale instanței de judecată, cheltuieli cu onorarii de experți sau de executori judecătorești, taxe de timbru sau cheltuieli de deplasare în localitățile pe teritoriul cărora de desfășoară orice proceduri administrative sau judecătorești, etc).

**8.3.** În cazul serviciilor poștale cu plata la destinație, în situația în care destinatarul refuză primirea trimiterii poștale din motive neimputabile Prestatorului, Prestatorul are drept de retenție asupra expedierilor respective, până la achitarea efectivă a obligațiilor de plată de către Beneficiar, care își asumă obligația de a achita contravaloarea serviciilor de curierat efectuate dus/întors.

**8.4.** Răspunderea Prestatorului față de Beneficiar pentru pagubele directe cauzate trimiterilor poștale și expedierilor acestuia, dacă acestea au survenit în timpul prestării serviciilor comandate, respectiv între momentul preluării expedierii de la expeditoarea și momentul predării efective în atenția destinatarului, este limitată după cum urmează:

**8.4.1.** Răspunderea Prestatorului față de Beneficiar în cazul serviciilor de poștă și curierat, conform dispozițiilor OUG nr.13/2013 privind furnizarea serviciilor poștale:

- a) în cazul furtului, pierderii totale sau distrugerii totale a trimiterii poștale:



1. cu întreaga valoare declarată, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată, inclusiv dacă respectiva trimitere poștală face sau nu face obiectul unui serviciu contra ramburs;
  2. cu valoarea rambursului, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu contra ramburs fără valoare declarată;
  3. cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, pentru trimiterile poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată sau unui serviciu contra ramburs;
- b) **în caz de pierdere ori distrugere parțială sau deteriorare a trimiterii poștale:**
1. cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată ori cu cota-parte corespunzătoare greutății lipsă din valoarea declarată, pentru trimiterile poștale care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
  2. cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, în caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare a trimiterilor poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
- c) **în cazul unei trimiteri care face obiectul unui serviciu contra ramburs, furnizorul de servicii poștale răspunde cu întreaga valoare a rambursului pentru situația în care nu a restituit expeditorului întreaga valoare a acestuia sau cu diferența corespunzătoare până la valoarea integrală a acestuia, în cazul în care rambursul a fost încasat parțial de la destinatar.**
- d) În cazul în care, din culpa sa exclusivă, Prestatorul nu respectă termenul de livrare aferent serviciului poștal solicitat de către Beneficiar prin comanda efectuată, Prestatorul va datora o penalitate de întârziere de 0,3%/zi, din tarifului serviciului întârziat, exceptând Serviciul Express, situație în care Prestatorul va acorda Beneficiarului contravaloarea tarifului serviciului întârziat. Taxa de asigurare prevăzută la Cap.IX - "Extinderea limitei de răspundere a Prestatorului", achitată de către Beneficiar în cazul serviciului cu valoare declarată nu intră în calculul penalităților de întârziere. Toate celelalte obligații de plată rămân neafectate și vor fi achitate integral de către Beneficiar.

#### **8.4.2. Răspunderea Prestatorului față de Beneficiar în cazul serviciilor de transport, conform dispozițiilor Convenției CMR:**

- a) **în caz de pierdere totală sau parțială a unei expedieri**, cuantumul despăgubirilor acordate de Prestator nu poate depăși echivalentul în lei a 2.50 USD per kilogram greutate brută lipsă (calculată la cursul USD/leu al BNR din data producerii evenimentului);
- b) **în caz de daună sau distrugere parțială a unei expedieri**, Prestatorul va despăgubi Beneficiarul cu contravaloarea deprecierei mărfii, fără ca despăgubirea să depășească echivalentul în lei a 2.50 USD per kilogram greutate brută lipsă (calculată la cursul USD/leu al BNR din data producerii evenimentului);
- c) **în caz de întârziere în livrare la destinație**, cuantumul despăgubirilor acordate de către Prestator nu pot depăși taxa aferentă serviciului de transport comandat și efectuat cu întârziere;
- d) **în cazul unui expedieri care face obiectul unui serviciu contra ramburs**, Prestatorul răspunde cu întreaga valoare a rambursului pentru situația în care a livrat expedierea destinatarului fără a încasa de la acesta contravaloarea rambursului menționat pe documentul de transport. Prestatorul va avea drept de regres împotriva destinatarului.

De asemenea, **în caz de pierdere sau distrugere totală a unei expedieri**, în afara despăgubirilor prevăzute mai sus, Prestatorul va restitui Beneficiarului și tarifele serviciului comandat și încasat de către Prestator, precum și dobanda legală penalizatoare, calculate conform legii.

**8.5.** Prestatorul nu răspunde în cazul adreselor menționate greșit sau incomplet menționate pe AWB la rubrica aferentă destinatarului sau dacă destinatarul și-a mutat sediul.

**8.6.** Prestatorul nu răspunde în cazul deteriorării, parțiale sau totale, a trimiterilor poștale și a expedierilor/mărfurilor ambalate necorespunzător, conform prevederilor contractuale menționate anterior.

**8.7.** Pagubele indirecte și beneficiile nerealizate (pierderi de profit, de oportunități de afaceri, de fond de comerț, etc) nu se despăgubesc.

**8.8.** În cazul acordării despăgubirilor conform prevederilor Art.8.4 de mai sus, Prestatorul nu are obligația

restituirii trimiterii poștale/a expedierii deteriorate/distruse.

**8.9.** Prestatorul este exonerat de orice răspundere legală în următoarele situații:

- a) serviciul (de poștă/curierat sau transport) a fost executat deficitar de către Prestator, din cauza unei fapte a expeditorului sau a destinatarului;
- b) trimiterea poștală sau expedierea transportată în regim de transport rutier de marfă a fost predată și primită de către destinatar fără obiecții;
- c) în cazuri de forță majoră și caz fortuit, conform dispozițiilor Cap.X – “*Forta majoră și cazul fortuit*”.

**8.10.** În sensul dispozițiilor Art.1271/Alin.3)/lit.c) din Noul Cod civil, Părțile își asumă riscul cu privire la „*impreviziune*”, respectiv la apariția unor împrejurări excepționale, independente de voința lor și care ar face vădit injustă obligarea uneia dintre ele la executarea obligațiilor contractuale asumate, fiind de acord să le îndeplinească independent de asemenea schimbări excepționale ale împrejurărilor care au stat la baza prezentului Contract. Prin asumarea unor asemenea riscuri, Părțile înțeleg și acceptă că nu vor putea solicita instanței de judecată adaptarea prezentului Contract în cazul apariției unor împrejurări excepționale de natura celor descrise mai sus.

**8.11.** În cazul serviciilor poștale internaționale, pentru care valoarea rambursul este stabilit în moneda țării de destinație, contravaloarea despăgubirilor prevăzute la Art.8.4. și care se calculează în funcție de această valoare, va fi achitată Beneficiarului la cursul BNR al RON/moneda țării de destinație din ziua emiterii comenzii de prestare a serviciului.

În cazul serviciului poștal internațional cu valoare declarată, despăgubirea acordată de către Prestator se va calcula la cursul RON/moneda țării de destinație al BNR din ziua achitării taxei aferente asigurării suplimentare.

**8.12.** Prestatorul își rezervă dreptul de a suspenda sau de a limita cantitativ serviciile „2h”, „3h”, „6h”, „*Serviciul Express*”, în perioadele în care capacitatea operațională de livrare a Prestatorului este depășită de volumul primit în livrare, perioadele de suspendare/de limitare a capacității operaționale (Black Friday, Crăciun, Paște) urmând a fi anunțate prin afișarea pe site-ul societății, <https://sameday.ro/>.

**8.13.** În situația în care, în derularea Contractului, Prestatorul preia de la Beneficiar trimiteri poștale/colete ambalate și fixate pe paletă, Părțile agreează faptul că, din numărul total al paletelor predați de către Beneficiar, Prestatorul își asumă obligația de a returna Beneficiarului 92% din numărul acestora, aproximativ 8% dintre paletă deteriorându-se în derularea normală a serviciilor comandate de către Beneficiar

**8.14.** În cazul în care există suspiciuni sau indicii de fraudă cu privire la activitatea Beneficiarului, care pot influența imaginea Prestatorului, sau care pot determina pagube în patrimoniul acestuia, inclusiv prin depășirea termenului de plată, Prestatorul își rezervă dreptul de a bloca Beneficiarului accesul la contul său de client, fără a fi nevoie de o notificare prealabilă sau orice altă procedură.

## **IX. EXTINDEREA LIMITEI DE RASPUNDERE A PRESTATORULUI**

**9.1.** Riscul pierderii sau deteriorării unei expedierii, indiferent de serviciul ales de către Beneficiar, poate fi acoperit prin extinderea limitei de răspundere a Prestatorului. În acest caz, Prestatorul pune la dispoziția Beneficiarului acest serviciu suplimentar pentru care se percepe o taxă procentuală de 1% calculată la valoarea declarată a expedierii.

**9.2.** Serviciul este activat doar dacă Beneficiarul completează casuța corespunzătoare de pe documentul de transport/AWB și după ce se efectuează plata aferentă a taxei menționate la Art.9.1, fără ca limita despăgubirii acordate să depășească suma de 40.000 Lei.

**9.3.** Extinderea limitei de răspundere nu acoperă pierderile și daunele indirecte sau speciale.

## **X. PROCEDURA DE SOLUTIONARE A RECLAMAȚIILOR**

**10.1.** Orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului/a plătitorului serviciului comandat, trebuie făcută în scris și trebuie trimisă la sediul Prestatorului, menționat în preambulul Contractului sau prin intermediul platformei eAWB (meniul “*Mesagerie*”) pusă la dispoziția Beneficiarului de către Prestator (<https://eawb.sameday.ro/login>).

**10.2.** În cazul în care pierdere sau deteriorarea parțială a unei trimiteri poștale sau a unei expedierii

aparținând Beneficiarului a fost constatată la momentul livrării în atenția destinatarului, curierul Prestatorului, împreună cu destinatarul, vor întocmi un Proces-Verbal de constatare a daunei. În caz contrar, se prezumă ca serviciul comandat de către Beneficiar a fost efectuat corect, iar trimiterea poștală sau expedirea acestuia a fost livrată în bune condiții la destinație.

#### **10.3. În cazul serviciului de poștă și de curierat:**

**a)** Orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului trebuie transmisă în atenția Prestatorului în termen de maxim 6 (șase) luni calculate de la momentul în care trimiterea poștală a fost preluată de către Prestator de la expeditor.

**b)** Termenul de soluționare al unei reclamații este de 90 (nouăzeci) de zile calculate din momentul înregistrării acesteia de către Prestator, prin orice mijloc scris de comunicare (mail, curier/postă, depusă direct la sediul central al Prestatorului).

**c)** În cazul serviciilor poștale care se efectuează prin intermediul lockerelor/easybox, Beneficiarul are obligația de a respecta Termenii și Condițiile menționate pe site-ul <https://sameday.ro/restrictii-si-conditii-de-transport-in-easybox/>.

#### **10.4. În cazul serviciului de transport rutier de marfă:**

**a) în caz de deteriorare totală sau parțială a unei expedieri,** orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului trebuie trimisă în atenția Prestatorului în termen de maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice calculate de la momentul în care expedierea a fost livrată la destinație.

**b) în caz de pierdere sau furt a unei expedieri,** orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului trebuie trimisă în termen de maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice calculate de la momentul în care expedierea trebuia livrată la destinație.

**c) în caz de întârziere în livrare,** orice sesizare sau reclamație a Beneficiarului trebuie trimisă în termen de maxim 21 (douăzeci și una) de zile calendaristice de la data livrării expedierii la destinație.

**10.5.** O dată cu înregistrarea unei sesizări sau reclamații, Beneficiarul este obligat să pună la dispoziția Prestatorului toate informațiile, datele referitoare la reclamația formulată, precum și copia documentelor expedierii, respectiv: comanda serviciului de transport rutier, documentul de transport/AWB, avis de însoțire a mărfii, factura, orice alte documente care pot face dovada evenimentului reclamat. În caz contrar, se prezumă faptul că serviciul de transport rutier de marfă a fost efectuat de către Prestator în mod corect, iar expedierea a fost livrată în bune condiții la destinație.

**10.6.** În cazul reclamațiilor întemeiate, despăgubirea se acordă și se remite în contul bancar al Beneficiarului, în termen maxim de 30 (treizeci) de zile calendaristice calculate de la data finalizării analizei reclamației, fără a depăși, însă, termenele de înregistrare și de soluționare a reclamațiilor prevăzute mai sus, cu condiția primirii de către Prestator a facturii de despăgubire, transmisă de către Beneficiar prin intermediul platformei eAWB (meniul "Mesagerie").

**10.7.** Termenul pentru introducerea de către Beneficiar a cererii de chemare în judecată este de 1 (un) an și curge după cum urmează:

**a) în cazul serviciului de poștă și curierat,** termenul de prescripție curge de la data preluării/depunerii trimiterii poștale de către Prestator.

**b) în cazul serviciului de transport rutier de marfă,** termenul de prescripție curge:

**i)** în caz de pierdere sau distrugere parțială, în caz de întârziere a unei expedieri, din ziua în care expedierea a fost livrată la destinație;

**ii)** în caz de pierdere totală a unei expedieri, începând de la a 30-a zi calculată după expirarea termenului de livrare aferent serviciului de transport comandat;

**iii)** în toate celelalte cazuri, începând de la expirarea termenului de 3 (trei) luni calculate de la data preluării de către Prestator a expedierii Beneficiarului.

**10.8.** Prestatorul nu va lua în considerare sesizările sau reclamațiile care nu respectă prevederile acestui capitol sau când plata serviciului poștal/de curierat sau de transport rutier de marfă comandat nu a fost efectuată în contul bancar al Prestatorului.

**10.9.** Beneficiarul nu poate să deducă din tarifele aferente datorate pentru serviciile comandate și efectiv prestate de către Prestator, a sumelor care ar putea compensa pierderea/dauna reclamată.

## **XI. CARACTERUL CONFIDENTIAL AL CONTRACTULUI**

**11.1.** Orice parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți (i) să facă cunoscut Contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afară acelor persoane implicate în îndeplinirea Contractului; și /sau (ii) să utilizeze informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea Contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii Contractului.

**11.2.** Beneficiarul este de acord că se consideră „*informații confidențiale*” următoarele informații dezvăluite de sau în legătură cu Prestatorul, fără a se limita la acestea:

- brevete de invenții, modele și desene industriale și/sau orice alte elemente de proprietate intelectuală și industrială proprietatea Prestatorului.

- informații legate de comercializarea serviciilor și produselor, prețuri și costuri, proceduri de stabilire a prețurilor și estimărilor de preț, informații despre clienți, credențiale de acces în platformele Sameday (user, parolă), comisioane, propuneri de planuri tarifare, numele angajaților, clienților sau furnizorilor, orice alte informații financiare sau de afaceri, grafice sau alte informații comerciale dezvăluite în scris sau sub orice altă formă tangibilă, de către Prestator, către Beneficiar, în derularea Contractului.

**11.3.** Orice parte contractantă va fi exonerată de răspundere pentru dezvăluirea de informații referitoare la Contract dacă: (i) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; (ii) Informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; (iii) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

**11.4.** Prestatorul are dreptul de a face publică doar existența unor raporturi profesionale cu Beneficiarul, numai în scop publicitar și fără a se dezvălui în nici un fel prevederile prezentului Contract.

**11.5.** Beneficiarul se obligă să se abțină în încălcarea dispozițiilor Art.52/Alin.4 aferente Ordonanței de Urgență nr.13/2013 privind furnizarea serviciilor poștale, referitoare la prestarea, oferirea sau revânzarea de servicii poștale de către persoane care nu sunt autorizate să furnizeze servicii poștale.

## **XII. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT**

**12.1.** Forța majoră și cazul fortuit, cu înțelesul dat de Art.1351 Cod civil, care împiedică executarea obligațiilor contractuale asumate, exonerează Părțile de răspundere, în condițiile notificării în scris a celeilalte părți, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la apariția cazului de forța majoră sau caz fortuit și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor negative.

**12.2.** Forța majoră poate fi constatată de către Camera de Comerț și Industrie a României, iar confirmarea în scris a evenimentului de către aceasta autoritate trebuie să fi comunicată celeilalte părți în termen de maxim 7 (șapte) zile calendaristice de la apariția evenimentului.

**12.3.** Forța majoră și cazul fortuit exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, pe toată perioada în care acestea acționează. Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore sau cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile care li se cuveneau Părților până la apariția acesteia.

**12.4.** Dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau este evident că va acționa o perioadă mai mare de 3 (trei) luni calendaristice, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului Contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte plata de daune – interese, urmare a aceluia fapt.

**12.5.** Prestatorul este exonerat de răspundere și pentru întârzieri datorate unor cazuri fortuite precum: blocajele rutiere datorate lucrărilor și reabilitărilor drumurilor publice sau a accidentelor rutiere, a accesului dificil la adresa de destinație, din cauza condițiilor meteo sau oricăror alte situații asimilate acestora.

De asemenea, indiferent de natura serviciului comandat și/sau de aria de livrare, în perioada de derulare a unor campanii, precum Black Friday sau în perioadele care preced sărbători precum Crăciunul, Paștele, Valentine's Day, 1 și 8 Martie, etc, Prestatorul nu va răspunde pentru întârzieri în livrare care nu depășesc o durată de maxim 7 (șapte) zile lucrătoare calculate peste termenul de livrare aferent serviciului comandat.

### **XIII. LEGEA APLICABILĂ. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

**13.1.** Prezentul Contract este suspus legilor din România.

**13.2.** Litigiile de orice fel decurgând din executarea necorespunzătoare a clauzelor contractuale se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în caz contrar, litigiile vor fi soluționate de către instanțele judecătorești competente de la sediul social al Prestatorului.

### **XIV. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**14.1.** Raporturile contractuale existente dintre Prestator și Beneficiar în baza prezentului Contract vor înceta:

a) în baza acordului scris al părților.

b) prin rezilierea de drept solicitată de către Prestator, fără nicio formalitate, fără intervenția instanței de judecată, cu efect imediat, doar în baza prezentului pact comisoriu, și fără obligația nici unei despăgubiri dacă:

i) Beneficiarul își încalcă obligațiile de plată, așa cum sunt prevăzute în Capitolul IV – „*Facturarea serviciilor. Termene de plată*” din prezentul Contract și din Anexa nr.1 – „*Tarife și prețuri unitare*”.

ii) Beneficiarul își încalcă obligațiile asumate prin prezentul Contract.

iii) În situația în care orice declarație/afirmație și/sau comportament/acțiune a Beneficiarului, probate de către Prestator, dăunează reputației/imaginii și/sau credibilității profesionale a Prestatorului și/sau are ca efect pierderea de piețe clienți.

c) prin rezilierea de drept solicitată de către Beneficiar, fără nicio formalitate, fără intervenția instanței de judecată, cu efect imediat, doar în baza prezentului pact comisoriu, și fără obligația nici unei despăgubiri dacă:

i) Prestatorul nu prestează serviciile comandate conform prezentelor condiții contractuale sau încalcă în mod repetat sau semnificativ obligațiile sale contractuale.

ii) Prestatorul își încalcă obligațiile asumate prin prezentul Contract.

iii) În situația în care orice declarație/afirmație și/sau comportament/acțiune a Prestatorului, probate de către Beneficiar, dăunează reputației/imaginii și/sau credibilității profesionale a Beneficiarului și/sau are ca efect pierderea de piete și de clienți.

d) prin denunțarea unilaterală, solicitată de către oricare dintre părți, cu obligația de a notifica în scris celeilalte Părți, intenția sa de încetare a Contractului, cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice calculate înainte de data la care aceasta urmează să își producă efectele.

**14.2.** Încetarea sub orice formă a raporturilor contractuale nu are efect asupra obligațiilor deja născute între părțile contractante.

**14.3.** Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care, în mod culpabil, a cauzat încetarea raporturilor contractuale și nu vor avea efect asupra obligațiilor deja scadente sau născute și necontestate de către părți.

### **XV. DISPOZIȚII FINALE**

**15.1.** Orice modificare sau completare a Contractului se va face în scris conform prevederilor prezentei clauze. Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre clauzele cuprinse în Contract (inclusiv în Anexele sale), iar modificările vor fi puse la dispoziția Beneficiarului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de a intra în vigoare. În cazul în care nu va fi de acord cu modificările propuse, Beneficiarul va avea posibilitatea de a denunța unilateral Contractul conform prevederilor Art.14.1/lit.d), în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice calculate înainte de data încetării efective a Contractului. În cazul în care Beneficiarul nu va denunța unilateral Contractul în termenul prevăzut mai sus, la expirarea acestuia, se va considera că Beneficiarul a acceptat tacit modificările respective.

**15.2.** Toate notificările/înștiințările în baza prezentului Contract se vor realiza în scris și se vor considera ca fiind trimise: dacă au fost trimise prin curier/poștă, cu confirmare de primire sau dacă au fost predate personal sau dacă au fost trimise prin mail. Comunicările, notificările sau avizările verbale se pot lua în considerare de către părți, cu condiția de a fi confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute prin prezentul articol. Orice notificare/înștiințare va fi efectivă la primire și se consideră a fi primită: (i) la

momentul semnării de primire, în cazul transmiterii personale sau transmiterii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, (ii) la data recepției de către destinatar, așa cum este confirmată de către curier, în cazul transmiterii prin curier, sau (iii) la momentul livrării fără mesaj de eroare, în cazul transmiterii prin email.

**15.3.** Adresele de contact ale părților pentru predarea notificărilor, precum și persoanele de contact ale acestora sunt următoarele:

**a)** Pentru Prestator:

- adresa **DELIVERY SOLUTIONS SA.**, București, Str.Gara Herăstrău nr.6, Cladirea Globalworth Square, Etaj 6 și 7, Sectorul 2

- telefon: 021.637.06.60

- adresa de email: [office@sameday.ro](mailto:office@sameday.ro)

- platforma eAWB (meniul "Mesagerie") puse la dispoziția Beneficiarului de către Prestator.

**b)** Pentru Beneficiar:

- adresa: Str. INDUSTRIALA NR. 8, Constanta, Constanta

- telefon

- nume persoană de contact

- adresa de email: [aprovizionare@ctbus.ro](mailto:aprovizionare@ctbus.ro)

**15.4.** Partea care își modifică oricare dintre informațiile prevăzute în Preambul sau în articolul anterior are obligația să anunțe în scris, în termen de 3 (trei) zile calendaristice. În cazul în care o astfel de modificare nu a fost comunicată celeilalte Părți, orice notificare/înștiințare făcută la adresa, e-mailul anterior ale respectivei Părți se va considera o notificare/înștiințare corespunzătoare.

**15.5.** Fiecare dintre prevederile prezentului Contract este independentă. În consecință, dacă orice astfel de prevedere este sau devine nulă sau nu poate fi pusă în executare în orice privință potrivit legii, aceasta nu va afecta valabilitatea sau punerea în executare a celorlalte prevederi ale acestui Contract, iar Părțile vor depune toate eforturile rezonabile pentru a negocia cu bună-credință în vederea înlocuirii acesteia cu una sau mai multe prevederi conforme dispozițiilor legale și intenției Parților.

**15.6. Anexele Contractului:** fac parte integrantă din Contract:

- Anexa nr.1 - „*Tarife și prețuri unitare*”

- Anexa nr.2 - „*Prelucrarea datelor cu caracter personal*”

- Anexa nr.3 - „*Protocol colectare rambursuri prin intermediar*”.

**15.7.** Părțile confirmă faptul că, toate clauzele prezentului Contract au fost analizate și negociate în conformitate cu cerințele și obiectivele acestora, nefiind incidente dispozițiile Codului Civil privitoare la contracte de adeziune, clauze standard și neuzuale.

Fiecare parte a avut dreptul să propună modificări și, în acest sens, acceptă prevederile finale ale prezentului Contract în deplină cunoștință de cauză, ca un rezultat al negocierii încheiate cu succes, din perspectiva ambelor părți.

**15.8.** Fiecare persoană fizică semnatară a prezentului Contract în numele unei Părți care este persoană juridică declară și garantează celeilalte Părți că deține puterea de a încheia prezentul Contract și de a obliga contractual Partea relevantă, sub sancțiunea prevăzută de Art.1310 Cod Civil.

Prezentul Contract a fost încheiat, în 2 (două) exemplare originale, câte 1 (unul) pentru fiecare parte contractantă, ambele având aceeași valoare juridică.



**SAMEDAY**  
#theopenway

---

**ANEXA NR.1 - TARIFE SI PREȚURI UNITARE  
LA CONTRACTUL DE PRESTARI SERVICII  
(servicii poștale/de curierat și servicii de transport de marfă)  
Nr.8 din data de 20.05.2024**

Pentru serviciile postale și de curier, precum și serviciile de transport comandate de Beneficiar și furnizate de către Prestator, Beneficiarul datorează un preț, după cum urmează:

**easybox. Livrare in locker**

Tarifare Servicii	Național	Local
<b>Serviciul easybox (Livrare in locker)<sup>1</sup></b> 0 - 2 Kg	11.1	11.1
Kg adițional easybox	1.4	
Predare personală în easybox	-2	
<b>Ramburs (COD)</b>		
Cont colector serviciul easybox	1% din valoarea rambursului	
<b>Servicii adiționale</b>		
Asigurare colet	1%	
Schimbare destinație – Redirecționare colet	100%	
Pick-up expeditor/terț <sup>2</sup>	0	
Taxă colet suplimentar <sup>3</sup>	0	
Taxă colet atipic <sup>7</sup>	20	
<b>Retur</b>		
Retur Colet nelivrat	0	
<b>Index de combustibil<sup>4</sup></b>	Valoarea indexului de combustibil se regaseste la adresa: <a href="http://www.sameday.ro/index-de-combustibil">www.sameday.ro/index-de-combustibil</a>	

**NOVS<sup>5</sup>. Nextday 24H (standard) / Sameday Express (Serviciul 2H, 3H, 6H)**

Tarifare Servicii	Național	Local
<b>Nextday 24H (standard) NOVS<sup>5</sup></b> 0 - 2 kg	16.1	16.1
Predare personală în easybox	-2	
<b>Sameday Express 0-1 kg</b>		
Kg adițional NOVS	1.4	
Extra rețea	0	
<b>Ramburs (COD)</b>		
Cont colector serviciul Nextday 24H NOVS	3.5	
<b>Servicii adiționale</b>		
Asigurare colet	1%	
A 3-a încercare de livrare <sup>6</sup>	100%	
Schimbare destinație – Redirecționare colet	100%	
Deschidere colet la livrare	2	
Pick-up expeditor/terț NOVS <sup>2</sup>	Tarif tur + 5	
Taxă colet suplimentar <sup>3</sup>		



Taxă colet atipic <sup>7</sup>	20	
<b>Retur</b>		
Retur Colet la schimb (SWAP)	100%	100%
Retur Colet nelivrat	0	
Retur Documente	16.1	16.1
<b>Index de combustibil<sup>4</sup></b>	Valoarea indexului de combustibil se regaseste la adresa: <a href="http://www.sameday.ro/index-de-combustibil">www.sameday.ro/index-de-combustibil</a>	

### OVS<sup>8</sup>.Nextday 24H (standard) / Sameday Express (Serviciul 2H, 3H, 6H)

Tarifare Servicii	Național	Local
<b>Nextday 24H (standard) OVS<sup>8</sup></b> 0 - 31.5 kg	100	100
Sameday Express 0–1 kg		
Kg adițional OVS	2.5	
Extra rețea	0	
<b>Ramburs (COD)</b>		
Cont colector Nextday 24H (standard) OVS	3.5	
<b>Servicii adiționale</b>		
Asigurare colet	1%	
A 3-a încercare de livrare <sup>6</sup>	100%	
Schimbare destinație – Redirecționare colet	100%	
Deschidere colet la livrare	2	
Pick-up expeditor/terț OVS <sup>2</sup>	Tarif tur + 30	
Taxă colet suplimentar <sup>3</sup>	3	
Taxă colet atipic <sup>7</sup>	0	
<b>Retur</b>		
Retur Colet la schimb (SWAP)	100%	100%
Retur Colet nelivrat	0	
Retur Documente	16.1	16.1
<b>Index de combustibil<sup>4</sup></b>	Valoarea indexului de combustibil se regaseste la adresa: <a href="http://www.sameday.ro/index-de-combustibil">www.sameday.ro/index-de-combustibil</a>	

### Crossborder. Livrare Internaționala<sup>11</sup>

Tarifare Servicii	Internaționale	
	Bulgaria	Ungaria
<b>Taxa adițională Crossborder NOV<sup>9</sup></b>	7.40	11.90
<b>Taxa adițională Crossborder OVS<sup>10</sup></b>	50.00	89.90
Retur colet nelivrat	Tarif tur + <b>Taxa adițională Crossborder (NOVS/OVS)</b>	
A 3-a încercare de livrare <sup>6</sup>	Tarif tur + a 3-a încercare de livrare (România) <sup>6</sup>	
Schimbare de destinație - Redirecționare colet	Tarif tur + Schimbare de destinație / Redirecționare colet (România)	
Pick-up expeditor/terț (internațional)	<b>Taxa adițională Crossborder (NOVS/OVS) + taxa pick-up expeditor/terț (România)<sup>2</sup></b>	

## Tarifare servicii. Definitii

- <sup>1</sup>**Serviciul de livrare in locker** poate fi folosit pentru expedieri/trimiteri poștale cu o greutate între 0 și maximum 20 kg;
- <sup>2</sup>**Pick-up expeditor/tert:** reprezintă o taxă unică, care se aplică peste tariful de 'tur' pentru preluările de la terți a trimiterilor poștale/a expedierilor;
- <sup>3</sup>**Colet suplimentar:** reprezintă fiecare colet suplimentar dintr-o partidă multiplă de marfă;
- <sup>4</sup>**Index de combustibil:** reprezintă o taxă suplimentară dinamică, în conformitate cu variația prețului pentru combustibil, care se aplică diferențiat în funcție de tipul de serviciu comandat și de tipul trimiterii poștale/al expedierii, la costul de bază = cost interval de greutate/cost specific tipului de box easybox (s,m,l), cost kg adiționale, cost extra rețea, cost colete suplimentare.
- <sup>5</sup>**NOVS (non-oversized):** plic sau colet cu o greutate până în sau egală cu 31.5 kg;
- <sup>6</sup>**a 3-a încercare de livrare:** reprezintă încercarea suplimentară de livrare, contra cost, solicitată după epuizarea încercărilor gratuite de livrare;
- <sup>7</sup>**Colet atipic:** îndeplinește una din următoarele condiții: se supune consolidării manuale, are circumferința (Girth) între 300 și 340 cm, unde circumferința este definit ca înălțime + 2 x lungime + 2 x lățime ([www.sameday.ro/modalitati-de-ambalare](http://www.sameday.ro/modalitati-de-ambalare));
- <sup>8</sup>**OVS (colet mare sau oversized):** îndeplinește una din următoarele condiții: colet cu o greutate fizică/volumetrică mai mare de 31.5 Kg și/sau Circumferința (GIRTH) - înălțime + 2 x lungime + 2 x lățime > 340 cm;
- <sup>9</sup>**Taxa adițională Crossborder NOVS:** reprezintă o taxă unică, care se aplică peste tarifele standard naționale pentru expedierile de tip non-oversized;
- <sup>10</sup>**Taxa adițională Crossborder OVS:** reprezintă o taxă unică, care se aplică peste tarifele standard naționale pentru expedierile de tip oversized.
- <sup>11</sup>**Crossborder.Livrare Internațională:** Tarife valabile pentru expedierile din surse proprii generate prin intermediul aplicației de client eAWB sau din eMAG marketplace.

**Tarifele sunt exprimate în LEI și nu includ TVA.**

**ANEXA NR.2 - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL  
LA CONTRACTUL DE PRESTARI SERVICII  
(servicii poștale/de curierat și servicii de transport de marfă)  
Nr.8 din data de 20.05.2024**

**1. DEFINIȚII**

- 1.1 În această Anexă, următorii termeni au semnificațiile prezentate mai jos și termenii înrudiți trebuie interpretați în mod corespunzător:
- 1.1.1 "**Prelucrare**", "**Operator**", "**Persoană împuternicită de către operator**", "**Persoană vizată**", "**Date cu caracter personal**", "**Categoriile speciale de date cu caracter personal**" și "**Încălcarea securității Datelor cu caracter personal**" au același înțeles ca în Legislația aplicabilă privind protecția Datelor;
- 1.1.2 "**Autoritate de supraveghere**" înseamnă: (a) o autoritate publică independentă înființată de un stat membru în temeiul articolului 51 din RGPD; și (b) orice autoritate de reglementare similară responsabilă cu aplicarea Legislația privind protecția Datelor;
- 1.1.3 "**Date cu caracter personal de la Beneficiar**" înseamnă orice Date cu caracter personal prelucrate de DELIVERY SOLUTIONS SA în numele Beneficiarului, în temeiul sau în legătură cu prevederile Contractului;
- 1.1.4 "**Legislația aplicabilă privind protecția Datelor**" înseamnă Regulamentul (EU) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("**RGPD**"), orice lege care implementează RGPD sau reglementează protecția datelor cu caracter personal în România, precum și orice decizii, ordine, regulamente sau reglementări emise de Autoritatea de Supraveghere sau alte autorități competente de reglementare și care sunt menite să protejeze drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor vizate și, în particular, dreptul acestora la intimitate cu privire la Prelucrarea Datelor cu caracter personal, aplicabile în România;
- 1.1.5 "**Servicii**" înseamnă serviciile care vor fi furnizate de către DELIVERY SOLUTIONS către Beneficiar, în conformitate cu prevederile Contractului.

**2. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL DE LA BENEFICIAR**

- 2.1 În cursul furnizării Serviciilor de către DELIVERY SOLUTIONS în conformitate cu prevederile Contractului, DELIVERY SOLUTIONS, în calitate de Persoană Împuternicită de către Beneficiar, poate Prelucra Date cu caracter personal de la Beneficiar în numele Beneficiarului, în calitate de Operator.
- 2.2 În toate cazurile în care Date cu caracter personal de la Beneficiar sunt prelucrate în baza sau în legătură cu prevederile Contractului, DELIVERY SOLUTIONS:
- 2.2.1 va Prelucra, transfera, modifica, schimba sau altera Datele cu caracter personal de la Beneficiar sau va divulga sau permite divulgarea Datelor cu caracter personal de la Beneficiar către părți și exclusiv:
- 2.2.1.1 potrivit cerințelor în vederea respectării instrucțiunilor documentate și rezonabile din partea Beneficiarului (care, cu excepția cazului în care se stabilește altfel, vor fi în sensul Prelucrării Datelor cu caracter personal de la Beneficiar astfel cum este necesar în vederea prestării Serviciilor din prezentul Contract), inclusiv în ceea ce privește transferurile de Date cu caracter personal de la Beneficiar către o țară terță sau o organizație internațională; sau
- 2.2.1.2 potrivit cerințelor în vederea respectării legislației aplicabile de către DELIVERY SOLUTIONS, caz în care DELIVERY SOLUTIONS (în măsura permisă de lege) va informa Beneficiarul cu privire la respectiva cerință legală înainte de Prelucrarea respectivelor Date cu caracter personal de la Beneficiar.

2024  
20.05.2024  
B615

1  
AVI  
DE  
LEGALITATE  
SERVICIUL  
JURIDIC

2.2.2 când ia cunoștință de o încălcare a securității datelor cu caracter personal:

2.2.2.1 va înștiința imediat Beneficiarul, și

2.2.2.2 va coopera cu Beneficiarul și va lua măsurile comerciale rezonabile indicate de către Beneficiar în vederea oferirii de asistență în investigarea, atenuarea și remedierea respectivei încălcări a securității datelor cu caracter personal, cu condiția rambursării integrale de către Beneficiar în fiecare situație a tuturor costurilor suportate de DELIVERY SOLUTIONS (inclusiv cu resursele interne și orice costuri cu terții) în mod rezonabil în legătură cu îndeplinirea obligațiilor din această secțiune 2.2.2, în măsura în care încălcarea securității datelor cu caracter personal nu a fost cauzată de către DELIVERY SOLUTIONS;

2.2.3 la primirea oricărei solicitări, plângeri sau comunicări în legătură cu obligațiile Beneficiarului în baza Legislației aplicabile privind protecția datelor:

2.2.3.1 va înștiința Beneficiarul cât mai curând posibil, în mod rezonabil;

2.2.3.2 va coopera cu Beneficiarul și va lua măsurile comerciale rezonabile indicate de către Beneficiar care să îi permită acestuia respectarea oricărei exercitări a drepturilor de către o Persoană vizată în baza Legislației aplicabile privind protecția datelor, în legătură cu Datele cu caracter personal de la Beneficiar, sau respectarea oricărei evaluări, anchete, notificări sau investigații în baza Legislației aplicabile privind protecția datelor, cu condiția rambursării integrale în fiecare situație de către Beneficiar a tuturor costurilor suportate de DELIVERY SOLUTIONS (inclusiv cu resursele interne și orice costuri cu terții) în mod rezonabil în legătură cu îndeplinirea obligațiilor din această secțiune 2.2.3;

2.2.4 va implementa măsurile tehnice și organizatorice prevăzute în Cap.4, în colaborare cu Beneficiarul, măsuri pe care Beneficiarul confirmă că le-a revizuit și aprobat ca oferind un nivel adecvat de securitate în legătură cu Datele cu caracter personal de la Beneficiar care urmează a fi prelucrate de către DELIVERY SOLUTIONS în calitate de Persoană împuternicită de către Beneficiar;

2.2.5 se va asigura că salariații săi care pot avea acces la Datele cu caracter personal de la Beneficiar fac obiectul obligațiilor contractuale, profesionale sau legale de confidențialitate;

2.2.6 va oferi suport rezonabil Beneficiarului cu privire la evaluările de impact privind protecția datelor solicitate în temeiul articolului 35 RGPD și la consultările prealabile adresate oricărei Autorități de supraveghere a Beneficiarului care sunt solicitate în temeiul articolului 36 RGPD, referitoare la Prelucrarea Datelor cu caracter personal de la Beneficiar de către DELIVERY SOLUTIONS în numele Beneficiarului și luând în considerare natura Prelucrării și a informațiilor disponibile DELIVERY SOLUTIONS; și

2.2.7 cu excepția cazurilor în care legislația aplicabilă sau alte scopuri compatibile cu aceasta, precum și cazurile privind apararea drepturilor îi impun obligații contrare, va înceta prelucrarea Datelor cu caracter personal de la Beneficiar în decurs de 90 (nouazeci) de zile de la încetarea colaborării conform prevederilor Contractului sau, dacă are loc mai devreme, a Serviciului la care se referă, și, cât mai posibil după aceea, fie va restitui, fie va șterge din sistemele sale Datele cu caracter personal de la Beneficiar și orice copii ale acestora.

2.3 Beneficiarul autorizează DELIVERY SOLUTIONS să angajeze subcontractanții/subcontractorii saicu privire la prelucrarea Datelor cu caracter Personal de la Beneficiar. Pe parcursul derulării prezentului acord, DELIVERY SOLUTIONS va putea angaja și alți subcontractanți, cu condiția respectării următoarelor obligații:

2.3.1 DELIVERY SOLUTIONS va notifica Beneficiarul (prin platforma Sameday) cu privire la intenția de a folosi un subcontractant nou pentru prelucrarea Datelor cu caracter Personal de la Beneficiar;

2.3.2 DELIVERY SOLUTIONS va include în contractul încheiat cu fiecare subcontractant termeni substanțial similari cu cei prevăzuți în acest Act adițional;

2.3.3 În cazul în care un subcontractant nu își respectă obligațiile privind protecția Datelor cu caracter personal de la Beneficiar, DELIVERY SOLUTIONS va rămâne pe deplin răspunzătoare față de Beneficiar în ceea ce privește îndeplinirea acestor obligații.

Cu privire la orice notificare în baza Art. 2.3.1, Beneficiarul va avea la dispoziție o perioadă de 30 (treizeci) zile de la data notificării pentru a informa DELIVERY SOLUTIONS cu privire la orice obiecție rezonabilă în legătură cu angajarea subcontractantului în cauză. În acest caz, Părțile vor încerca, cu bună-credință și pe durata unei perioade ce nu va depăși 30 (treizeci) zile de la data obiecției, să ajungă la o soluție rezonabilă din punct de vedere comercial care ar permite evitarea angajării aceluși subcontractant. În cazul în care o astfel de soluție nu va fi identificată, DELIVERY SOLUTIONS va fi îndreptățit să denunțe în mod unilateral Condițiile Generale, prin notificare scrisă către Beneficiar.

2.4 DELIVERY SOLUTIONS va pune la dispoziția Beneficiarului informațiile și (după caz) va coopera în desfășurarea oricărui audit sau inspecție, după cum Beneficiarul poate solicita în mod rezonabil pentru a oferi asigurări că DELIVERY SOLUTIONS respectă obligațiile stabilite în prezenta Secțiune 2, întotdeauna cu condiția ca această cerință să nu oblige DELIVERY SOLUTIONS să furnizeze sau să permită accesul la (i) informații interne ale DELIVERY SOLUTIONS privind prețurile, (ii) informații privind alți clienți ai DELIVERY SOLUTIONS, (iii) oricare dintre rapoartele externe ale DELIVERY SOLUTIONS care nu au fost făcute publice sau (iv) oricare rapoarte interne pregătite de funcțiile de audit intern ale DELIVERY SOLUTIONS. Mai mult, în baza acestei secțiuni, Beneficiarul poate solicita maximum un audit sau o inspecție în orice perioadă de 12 (douasprezece) luni consecutive.

2.5 Beneficiarul garantează că toate Datele cu caracter personal de la Beneficiar prelucrate de DELIVERY SOLUTIONS conform prezentei secțiuni au fost și vor fi colectate și prelucrate de către Beneficiar în conformitate cu Legislația aplicabilă privind protecția datelor, inclusiv, dar fără limitare la: (i) asigurându-se că toate notificările către și aprobările de la autoritățile de reglementare care sunt necesare conform Legislației aplicabile privind protecția datelor sunt făcute și păstrate de către Beneficiar și (ii) asigurându-se că toate Datele cu caracter personal de la Beneficiar sunt colectate și prelucrate în mod echitabil și legal, sunt corecte și actualizate, și o notificare privind Prelucrarea Datelor cu caracter personal este transmisă Persoanelor vizate în care să se descrie Prelucrarea care urmează a fi realizată de către DELIVERY SOLUTIONS în baza prezentului Contract.

2.6 Beneficiarul va despăgubi și va exonera DELIVERY SOLUTIONS de orice răspundere pentru toate pierderile suferite și toate amenzi și sancțiuni aplicate de autorități publice, inclusiv de oricare Autoritate de Supraveghere, ce decurg din orice cerere a unui terț sau autoritate publice, inclusiv orice Autoritate de Supraveghere, ce rezultă din orice încălcare a Art.2.5.

### **3. ALTE CLAUZE OBLIGATORII**

3.1 Părțile sunt de acord că această Anexă își va înceta efectele automat după (i) încetarea colaborării conform prevederilor Contractului; sau după (ii) expirarea sau încetarea tuturor contractelor de servicii, a declarațiilor de lucrări, a comenzilor de lucrări sau a documentelor contractuale similare încheiate de Beneficiar cu DELIVERY SOLUTIONS în temeiul Contractului, oricare dintre acestea este ulterioară.

3.2 În ceea ce privește obiectul acestei Anexe, în caz de neconcordanță între dispozițiile acesteia și orice alte acorduri între Părți, incluzând, dar fără a se limita la prevederile Contractului, dispozițiile prezentei Anexe prevalează în ceea ce privește aspectele legate de obligațiile de protecție privind Datele cu caracter personal ale unei Persoane vizate.

3.3 În cazul în care o prevedere a acestei Anexe este lovită de nulitate sau inaplicabilă, atunci restul acesteia rămâne valabil și în vigoare. Prevederea lovită de nulitate sau inaplicabilă va fi:

- (i) modificată după cum este necesar pentru a se asigura validitatea și caracterul executoriu al acesteia, păstrând cât mai mult posibil intențiile părților sau, dacă acest lucru nu este posibil,
- (ii) interpretată într-un mod ca și cum partea lovită de nulitate sau inaplicabilă nu a fost niciodată conținută în aceasta.
- 3.4 **Detalii de prelucrare a datelor cu caracter personal de la beneficiar.** Prezenta Anexă include anumite detalii privind Prelucrarea Datelor cu caracter personal în conformitate cu articolul 28 alineatul (3) din RGPD.
- 3.5 **Obiectul și durata prelucrării Datelor cu caracter personal de la Beneficiar.** Obiectul și durata prelucrării Datelor cu caracter personal de la Beneficiar sunt stabilite în Contract și în prezenta Anexă.
- 3.6 **Natura și scopul prelucrării Datelor cu caracter personal de la Beneficiar.** Beneficiarul acorda Prestatorului dreptul de a Prelucra Datele cu caracter personal de la Beneficiar, pe durata de aplicare a Condițiilor Generale și exclusiv în scopul executării obligațiilor asumate prin Contract.
- 3.7 **Tipurile de date cu caracter personal de la Beneficiar care urmează să fie prelucrate.** Nume, prenume, număr de telefon, adresă/adresă de livrare.
- 3.8 **Categoriile de persoane vizate la care se referă Datele cu caracter personal de la Beneficiar.** Persoanele vizate la care se referă Datele cu caracter personal de la Beneficiar sunt clienții Beneficiarului care achiziționează produsele/serviciile comercializate de Beneficiar, on-line sau din magazinele Beneficiarului și carora le sunt livrate produsele astfel achiziționate.

#### **4. MĂSURI TEHNICE ȘI ORGANIZATORICE**

Cerințele minime de securitate a Prelucrărilor Datele cu caracter personal de la Beneficiar acopera următoarele aspecte:

##### **4.1. Identificarea și autentificarea utilizatorului**

Prin utilizator se înțelege orice persoană care acționează sub autoritatea DELIVERY SOLUTIONS, cu drept recunoscut de acces la Datele cu caracter personal de la Beneficiar.

Utilizatorii, pentru a căpăta acces la o bază de date cu caracter personal, trebuie să se identifice. Identificarea se face prin user și parola.

Fiecare utilizator are propriul său cod de identificare. Niciodată mai mulți utilizatori nu vor avea același cod de identificare.

Orice cont de utilizator este însoțit de o modalitate de autentificare.

Autentificarea se face prin introducerea unei parole.

Parolele sunt schimbate periodic.

Sistem informațional DELIVERY SOLUTIONS refuza automat accesul unui utilizator după 5 introduceri greșite ale parolei.

Orice utilizator care primește un cod de identificare și un mijloc de autentificare trebuie să păstreze confidențialitatea acestora și să răspundă în acest sens în fața DELIVERY SOLUTIONS.

DELIVERY SOLUTIONS autorizează anumiți utilizatori pentru a revoca sau a suspenda un cod de identificare și autentificare, dacă utilizatorul acestora și-a dat demisia ori a fost concediat, și-a încheiat contractul, a fost transferat la alt serviciu și noile sarcini nu îi solicită accesul la date cu caracter personal, a abuzat de codurile primite sau dacă va absenta o perioadă îndelungată stabilită de entitate.

Accesul utilizatorilor la Datele cu caracter personal de la Beneficiar efectuate manual se va face pe baza unei autorizări date de DELIVERY SOLUTIONS.

##### **4.2. Tipul de acces**

Utilizatorii vor accesa numai Datele cu caracter personal de la Beneficiar necesare pentru îndeplinirea scopului stabilit în Contract. Compartimentul care asigură suportul tehnic poate avea acces la Datele cu caracter personal de la Beneficiar pentru rezolvarea unor cazuri excepționale.

#### 4.3. Colectarea Datelor cu caracter personal de la Beneficiar

DELIVERY SOLUTIONS va desemna utilizatori autorizați pentru operațiile de colectare și introducere de Date cu caracter personal de la Beneficiar într-un sistem informațional.

Orice modificare a Datelor cu caracter personal de la Beneficiar se poate face numai de către utilizatori autorizați desemnați de DELIVERY SOLUTIONS.

#### 4.4. Execuția copiilor de siguranță

DELIVERY SOLUTIONS va stabili intervalul de timp la care se vor executa copiile de siguranță ale Datelor cu caracter personal de la Beneficiar, precum și ale programelor folosite pentru prelucrările automatizate. Utilizatorii care execută aceste copii de siguranță vor fi numiți de DELIVERY SOLUTIONS, într-un număr restrâns.

#### 4.5. Computerele și terminalele de acces

Computerele și alte terminale de acces sunt instalate în încăperi unde accesul se face cu ajutorul unor chei ori cartele magnetice.

#### 4.6. Fișierele de acces

DELIVERY SOLUTIONS va lua măsuri ca orice accesare a Date cu caracter personal de la Beneficiar să fie înregistrată într-un fișier de acces (numit log la prelucrările automate) sau într-un registru pentru prelucrările manuale de date cu caracter personal.

Pentru prelucrările automate aceste informații vor fi stocate într-un fișier de acces general sau în fișiere separate pentru fiecare utilizator.

#### 4.7. Sistemele de telecomunicații

DELIVERY SOLUTIONS va efectua periodic controlul autentificărilor și tipurilor de acces pentru detectarea unor disfuncționalități în ceea ce privește folosirea sistemelor de telecomunicații.

#### 4.8. Instruirea personalului

În cadrul cursurilor de pregătire a utilizatorilor DELIVERY SOLUTIONS informează cu privire la prevederile Legislației aplicabile privind protecția Datelor precum și cu privire la riscurile pe care le comportă prelucrarea datelor cu caracter personal.

Utilizatorii care au acces la Date cu caracter personal de la Beneficiar vor fi instruiți de către DELIVERY SOLUTIONS asupra confidențialității acestora.

#### 4.9. Folosirea computerelor

Pentru menținerea securității prelucrării Datelor cu caracter personal de la Beneficiar (în special împotriva virușilor informatici) DELIVERY SOLUTIONS are implementate măsuri care vor consta în:

- a) interzicerea folosirii de către utilizatori a programelor software care provin din surse externe sau dubioase;
- b) informarea utilizatorilor în privința pericolului privind virușii informatici;
- c) implementarea unor sisteme automate de devirusare și de securitate a sistemelor informatice.

1920  
1921  
1922  
1923  
1924  
1925  
1926  
1927  
1928  
1929  
1930  
1931  
1932  
1933  
1934  
1935  
1936  
1937  
1938  
1939  
1940  
1941  
1942  
1943  
1944  
1945  
1946  
1947  
1948  
1949  
1950  
1951  
1952  
1953  
1954  
1955  
1956  
1957  
1958  
1959  
1960  
1961  
1962  
1963  
1964  
1965  
1966  
1967  
1968  
1969  
1970  
1971  
1972  
1973  
1974  
1975  
1976  
1977  
1978  
1979  
1980  
1981  
1982  
1983  
1984  
1985  
1986  
1987  
1988  
1989  
1990  
1991  
1992  
1993  
1994  
1995  
1996  
1997  
1998  
1999  
2000  
2001  
2002  
2003  
2004  
2005  
2006  
2007  
2008  
2009  
2010  
2011  
2012  
2013  
2014  
2015  
2016  
2017  
2018  
2019  
2020  
2021  
2022  
2023  
2024  
2025  
2026  
2027  
2028  
2029  
2030  
2031  
2032  
2033  
2034  
2035  
2036  
2037  
2038  
2039  
2040  
2041  
2042  
2043  
2044  
2045  
2046  
2047  
2048  
2049  
2050  
2051  
2052  
2053  
2054  
2055  
2056  
2057  
2058  
2059  
2060  
2061  
2062  
2063  
2064  
2065  
2066  
2067  
2068  
2069  
2070  
2071  
2072  
2073  
2074  
2075  
2076  
2077  
2078  
2079  
2080  
2081  
2082  
2083  
2084  
2085  
2086  
2087  
2088  
2089  
2090  
2091  
2092  
2093  
2094  
2095  
2096  
2097  
2098  
2099  
2100



**ANEXA NR.3 - PROTOCOL COLECTARE RAMBURSURI PRIN INTERMEDIAR  
LA CONTRACTUL DE PRESTARI SERVICII  
(servicii poștale/de curierat și servicii de transport de marfă)  
Nr.8 din data de 20.05.2024**

**Condiții generale:**

**Art.1.** Beneficiarul este de acord în mod expres ca în temeiul Contractului să confere Prestatorului, respectiv prepușilor/subcontractorilor Prestatorului care acționează în calitate de Curieri Sameday, toate împuternicirile și drepturile necesare: (i) în scopul livrării către clienții săi (cumpărători/destinatari finali ai serviciilor poștale sau de transport) a produselor comercializate de către Beneficiar prin intermediul platformei de comerț electronic [www.emag.ro](http://www.emag.ro) (aplicație software pentru comerț electronic (on-line) prin intermediul căreia eMAG asigură Beneficiarului posibilitatea de a-și prezenta produsele în vederea comercializării lor către clienți), precum și (ii) pentru încasarea de la clienți (cumpărători/destinatari finali ai serviciilor poștale sau de transport) a sumelor reprezentând contravaloarea bunurilor livrate /rambursuri (aferele serviciilor poștale sau de transport cu plata bunului de către destinatar în numerar, la livrare).

**Art.2.** Beneficiarul este de acord în mod expres ca Prestatorul să vireze sumele reprezentând Rambursuri în Contul colector deschis pe numele societății DANTE INTERNAȚIONAL SA (denumită generic „eMAG”), având număr de ordine în Registrul Comerțului J40/372/23.01.2002 și cod unic de înregistrare fiscală RO14399840.

Beneficiarul declară că este de acord și că a împuternicit în mod expres eMAG să încaseze de la Prestator, în numele și pe seama sa, sumele reprezentând Rambursuri.

**Art.3.** Curierul Sameday va încasa contravaloarea Rambursului aferent trimiterii poștale, așa cum acesta apare în documentele de transport/AWB, în momentul livrării trimiterii la destinație și va transmite către Beneficiar rapoarte zilnice referitoare la contravaloarea rambursurilor încasate și depuse în contul colector al eMAG din ziua precedentă, făcând mențiuni speciale în raport referitoare la aplicarea dispozițiilor Art.4.11. din Contract.

Prestatorul va transfera sumele menționate în raportul emis și transmis în contul eMAG, în maxim 10 (zece) zile de la încasare. Pentru depășirea acestui termen cu mai mult de 24 (douazecisipatru) de ore, Prestatorul se află de plin drept în întârziere, datorând Beneficiarului penalități de întârziere în cuantum de 0.15% /zi din valoarea rambursurilor netransferate.

